

# Политика конфиденциальности

## Введение

Мы со всей ответственностью относимся к Вашему праву на конфиденциальность личной информации и стремимся, чтобы использование Сайта [www.altavim.ru](http://www.altavim.ru) (далее - Сайт) было для Вас максимально комфортным. Настоящая Политика конфиденциальности (далее «Политика») относится к информации, непосредственно связанной с Вашей личностью (в дальнейшем «Данные»), которая может быть собрана на Сайте и действует в отношении персональных данных, которые ООО «АЛТА» (далее «Организация») может получить от пользователей при посещении сайта, а также разъясняет каким образом будет осуществляться обработка и защита персональных данных пользователей сайта.

Действие этой Политики распространяется исключительно в отношении Сайта. Просим Вас уделить время на прочтение Пользовательского соглашения. Получение персональной информации Персональные данные при посещении Сайта передаются пользователем добровольно. Эти данные собираются в целях связи с пользователем или иной активности пользователя на Сайте, а также, чтобы отправлять пользователю информацию, которую он согласился получать.

Администрация Сайта может собирать следующую информацию о пользователях Сайта:  
Персональные данные:

- Фамилия, Имя, Отчество
- Адрес электронной почты
- Почтовый адрес
- Номер телефона

Организация осуществляет сбор и обработку персональных данных пользователя в следующих целях:

- идентификации личности пользователя;
- заключение Договоров;
- осуществление взаиморасчетов с пользователем.

Мы не проверяем достоверность оставленных данных и не гарантируем обратной связи с нами при предоставлении некорректных сведений. Данные собираются с помощью имеющихся на Сайте форм для заполнения (например, подписки, заказа звонка или иными).

Формы, установленные на Сайте, могут передавать данные как напрямую на Сайт, так и на Сайты сторонних организаций (скрипты сервисов сторонних организаций). Не персональные данные: Кроме персональных данных при посещении Сайта собираются не персональные данные, их сбор происходит автоматически веб-сервером, на котором расположен Сайт, средствами CMS (системы управления Сайтом), скриптами сторонних организаций, установленными на Сайте.

К данным, собираемым автоматически, относятся: IP адрес и страна его регистрации, имя домена, с которого вы к нам пришли, переходы посетителей с одной страницы Сайта на другую, информация, которую ваш браузер предоставляет добровольно при посещении Сайта, cookies (куки), фиксируются посещения, иные данные, собираемые счетчиками аналитики сторонних

организаций, установленными на Сайте. Использование персональной информации Личная информация может быть раскрыта в случаях, описанных законодательством, либо когда администрация сочтет подобные действия необходимыми для соблюдения юридической процедуры, судебного разбирательства или легального процесса необходимого для работы Пользователя с Сайтом. В других случаях, ни при каких условиях, информация, которую Пользователь передает Сайту, не будет раскрыта третьим лицам. Мы оставляем за собой право использовать предоставленные Вами данные для индивидуализации и повышения удобства Вашего пребывания на данном Сайте, а также для информационных и рекламных рассылок. Мы проследим за тем, чтобы сведения о Вас не были предоставлены третьим лицам, если только сведения при их передаче прямо не предназначались для передачи третьим лицам или такая передача не предусмотрена действующим и применимым законодательством. В случае использования внешних ссылок для перехода на другие Сайты, мы советуем Вам ознакомиться с Политикой конфиденциальности соответствующих Сайтов. Мы не несем ответственности за используемую такими Сайтами политику конфиденциальности. Когда вы уходите с нашего Сайта, вам следует ознакомиться с заявлением о конфиденциальности каждого Сайта, собирающего личную информацию.

Ниже описаны некоторые способы использования личной информации пользователя:

- для внутреннего отчета
- для предоставления информации и услуг, которые запрашивает пользователь
- для ответа на запросы пользователя
- для улучшения качества предоставления услуг
- для мониторинга работы Сайта
- для отправки различной электронной корреспонденции
- для проведения опросов
- для формирования статистических данных.

Раскрытие информации Организация соблюдает профессиональную этику и требования обеспечения конфиденциальности. Мы не раскрываем личную информацию пользователей компаниям, организациям и частным лицам, не связанным с нами. Исключение составляют случаи, перечисленные ниже.

Данные пользователей в общем доступе: Персональные данные пользователя могут публиковаться в общем доступе в соответствии с функционалом Сайта, например, при оставлении отзывов / вопросов, может публиковаться указанное пользователем имя, такая активность на Сайте является добровольной, и пользователь своими действиями дает согласие на такую публикацию.

По требованию закона: Информация может быть раскрыта в целях воспрепятствования мошенничеству или иным противоправным действиям; по требованию законодательства и в иных случаях, предусмотренных законами РФ.

Для оказания услуг, выполнения обязательств: Пользователь соглашается с тем, что персональная информация может быть передана третьим лицам в целях оказания заказанных на Сайте услуг, выполнении иных обязательств перед пользователем. К таким лицам, например, относятся курьерская служба, почтовые службы, службы грузоперевозок и иные. Сервисам сторонних организаций, установленным на Сайте: На Сайте могут быть установлены формы, собирающие персональную информацию других организаций, в этом случае сбор, хранение и защита

персональной информации пользователя осуществляется сторонними организациями в соответствии с их политикой конфиденциальности. Сбор, хранение и защита полученной от сторонней организации информации осуществляется в соответствии с настоящей политикой конфиденциальности. Меры защиты персональных данных Организация принимает все необходимые правовые, организационные, технические меры для защиты персональных данных пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с персональными данными пользователей. Под организационными и техническими мерами понимается: - допуск к обработке и защите персональных данных только уполномоченных лиц; - ограничение состава работников, имеющих доступ к персональным данным; - разработка и обеспечение системы защиты персональных данных; - резервное копирование персональных данных. Ссылки Сайт может содержать ссылки на другие Сайты, и мы не несем ответственности за политику конфиденциальности или содержание данных Сайтов. Мы рекомендуем Вам ознакомиться с политикой конфиденциальности связанных Сайтов. Их политика конфиденциальности и деятельность отличаются от наших Политики конфиденциальности и деятельности. Cookies и логгирование Мы используем “куки” (cookies) и “логи” (log files) для отслеживания информации о пользователях. Cookies являются небольшими по объему данными, которые передаются вебсервером через Ваш веб-браузер и хранятся на жестком диске Вашего компьютера. Мы используем cookies для отслеживания вариантов страниц, которые видел посетитель, для подсчета нажатий сделанных посетителем на том или ином варианте страницы, для мониторинга трафика и для измерения популярности сервисных настроек. Мы будем использовать данную информацию, чтобы предоставить Вам релевантные данные и услуги. Данная информация также позволяет нам убедиться, что посетители видят именно ту целевую страницу, которую они ожидают увидеть, в том случае, если они возвращаются через тот же URL-адрес, и это позволяет нам сказать, сколько людей нажимает на Ваши целевые страницы. Безопасность Мы будем стремиться предотвратить несанкционированный доступ к Вашей личной информации, однако, никакая передача данных через интернет, мобильное устройство или через беспроводное устройство не могут гарантировать 100%-ную безопасность. Мы будем продолжать укреплять систему безопасности по мере доступности новых технологий и методов. Мы настоятельно рекомендуем Вам никому не разглашать свой пароль. Если вы забыли свой пароль, мы попросим Вас о подтверждении Вашей личности и отправим Вам письмо, содержащее ссылку, которая позволит Вам сбросить пароль и установить новый. Пожалуйста, помните, что Вы контролируете те данные, которые Вы сообщаете нам при использовании Сервисов. В конечном счете, Вы несете ответственность за сохранение в тайне Вашей личности, паролей и/или любой другой личной информации, находящейся в Вашем распоряжении в процессе пользования Сервисами. Всегда будьте осторожны и ответственны в отношении Вашей личной информации. Мы не несем ответственности за использование и не можем контролировать использование другими лицами любой информации, которую Вы предоставляете им, и Вы должны соблюдать осторожность в выборе личной информации, которую Вы передаете третьим лицам через Сервисы. Точно так же мы не несем ответственности за содержание личной информации или другой информации, которую Вы получаете от других пользователей через Сервисы, и Вы использованием Сервиса и Сайта освобождаете нас от любой ответственности в связи с содержанием любой личной информации или другой информации, которую Вы можете получить, пользуясь Сервисами. Мы не можем гарантировать и мы не несем никакой ответственности за проверку, точность личной информации или другой информации, предоставленной третьими лицами. Использование Сервиса и Сайта Вы освобождаете нас от любой ответственности в связи с использованием подобной личной информации или иной информации о других.

Ответственность Организации, а также должностных лиц и работников Организации, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований, регулирующих обработку и защиту персональных данных, регулируется в соответствии с законодательством РФ.

Ограничение ответственности: Мы делаем все возможное для соблюдения настоящей политики конфиденциальности, однако, мы не можем гарантировать сохранность информации в случае воздействия факторов находящихся вне нашего влияния, результатом действия которых станет раскрытие информации.

Сайт <http://www.altavim.ru> и вся размещенная на нем информация представлены по принципу "как есть" без каких-либо гарантий. Мы не несем ответственности за неблагоприятные последствия, а также за любые убытки, причиненные вследствие ограничения доступа к Сайту URL или вследствие посещения Сайта и использования размещенной на нем информации. Согласие с условиями Используя Сайт, вы выражаете свое согласие с этой политикой конфиденциальности. Если вы не согласны с этой политикой, пожалуйста, не используйте его. Ваше дальнейшее использование Сайта после внесения изменений в настоящую политику будет рассматриваться как ваше согласие с этими изменениями. Уведомления об изменениях Сайт оставляет за собой право вносить изменения в Политику конфиденциальности без дополнительных уведомлений. Нововведения вступают в силу с момента их опубликования. Пользователи могут отслеживать изменения в Политике конфиденциальности самостоятельно.